



ODRŽAVANJE RAČUNARSKIH SISTEMA

TEMA 2

TEMA 2.

- OTKAZI KOMPJUTERSKE OPREME ZNAČAJ I VRSTE
- UZROCI OTKAZA U IT SISTEMIMA
- PODELA OTKAZA PO VAŽNOSTI
- PREVENCIJA I POSTUPANJE U SLUČAJU OTKAZA



ZNAČAJ OTKAZA

- **SVAKE GODINE KOMPANIJE U SVETU IZGUBE U PROSEKU:**

UZROK ZASTOJA U RADU	BROJ RADNIH SATI GODIŠNJE	POSLOVNI GUBITAK
OTKAZ IT OPREME/SISTEMA	501	3.6%
ODSUSTVO RADNIKA SA POSLA	8835	6.0%

UZROCI OTKAZA/KVAROVA U IT SISTEMU

- GREŠKE KORISNIKA
- FABRIČKE GREŠKE/GREŠKE VENDORA
- GREŠKE KOD NADOGRADNJE
- STARAČKE BOLESTI
- PROBLEMI SA NAPAJANJEM
- PRAŠINA I NEČISTOĆE
- VODA I DRUGE TEČNOSTI
- TOPLOTA
- HLADNOĆA
- NEADEKVATNO KABLIRANJE



KORISNIČKE GREŠKE

- LAPSUS TASTATURAE –OOPS!
- ZLA NAMERA ILI NEZNANJE/NEBRIGA
- BOŽA VAŠKA
- DECA SE IGRALA
- MAJSTOR PROKA
- TIKA ZNA NAJBOLJE



FABRIČKE GREŠKE/GREŠKE VENDORA

- OGROMAN IZBOR NA TRŽIŠTU
- NO NAME vs BRAND NAME
- GIGANTSKA KOMPANIJA vs KOMŠIJSKA GARAŽA
- KORISNIČKA PODRŠKA
- SERVISNA PODRŠKA



GREŠKE KOD NADOGRADNJE

- KOMPATIBILNOST OPREME
- TEHNIČKA KOMPATIBILNOST
- NAMENSKA KOMPATIBILNOST



STARAČKE BOLESTI

3-5 GODINA



PROBLEMI SA NAPAJANJEM



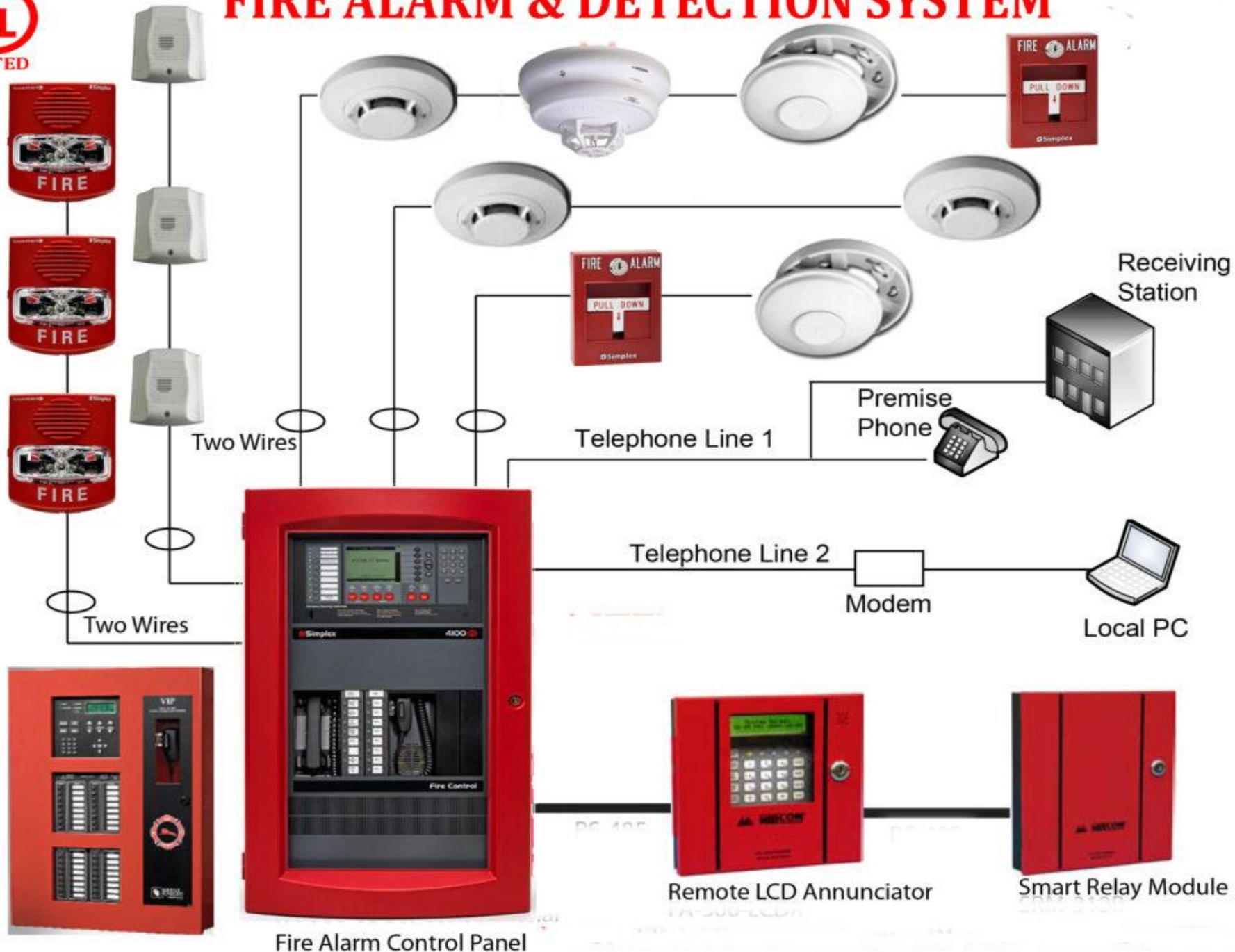
PREVENCIJA

- PP DETEKCIJA I ALARMIRANJE
- OBUČENOST KADROVA ZA GAŠENJE POŽARA
- BEZBEDNOSNA KULTURA VEZANA ZA POŽAR
- RUČNA OPREMA ZA GAŠENJE POŽARA
- AUTOMATSKI SISTEMI ZA GAŠENJE POŽARA





FIRE ALARM & DETECTION SYSTEM



POŽARNE ALARMNE CENTRALE

- **KONVENCIONALNE**
- **ADRESABILNE**



SENZORI

- **DIMNI (OPTIČKI)**
- **TERMODIFERENCIJALNI (TEMPERATURNI)**
- **GASNI**
- **RUČNI JAVLJAČI**



PRAŠINA/NEČISTOČE



VODA/TEČNOST



TOPLOTA



NEADEKVATNO KABLIRANJE



PODELA OTKAZA PO VAŽNOSTI

- MINORNI/LOKALIZOVANI OTKAZI
- VELIKI/OPŠTI OTKAZI
- KATAKLIZMIČNI OTKAZI



PRAVILA I POSTUPANJA

- KOD LOKALIZOVANIH/MINORNIH OTKAZA, PROBLEM SE REŠAVA “ŠTO JEFTINIJE”, DAKLE TO SU PROBLEMI NISKOG PRIORITETA, REŠAVAJU SE UZ MINIMALNO ANGAŽOVANJE KAKO KADROVSKIH TAKO I TEHNIČKIH SREDSTAVA.



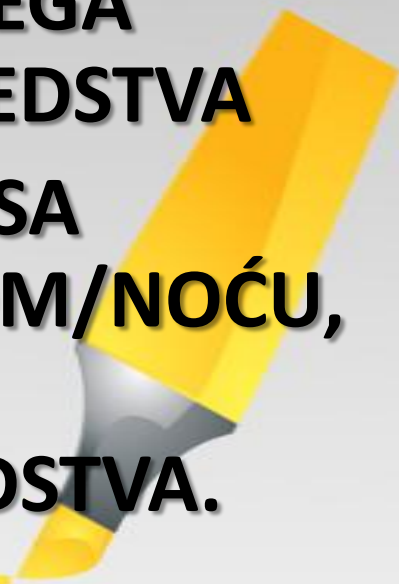
PRAVILA I POSTUPANJA

- KOD VELIKIH/OPŠTIH OTKAZA, RADI SE O PROBLEMIMA VISOKOG PRIORITETA, KOJI SE REŠAVAJU UZ ANGAŽOVANJE SVIH RASPOLOŽIVIH KADROVSKIH I TEHNIČKIH SREDSTAVA.
- NE PO PRAVILU, ALI PO POTREBI SE “POVLAČE” LJUDI SA GODIŠNJEG ODMORA, RADI VIKENDOM/NOĆU, ANGAŽUJU DODATNA TEHNIČKA SREDSTVA ITD.



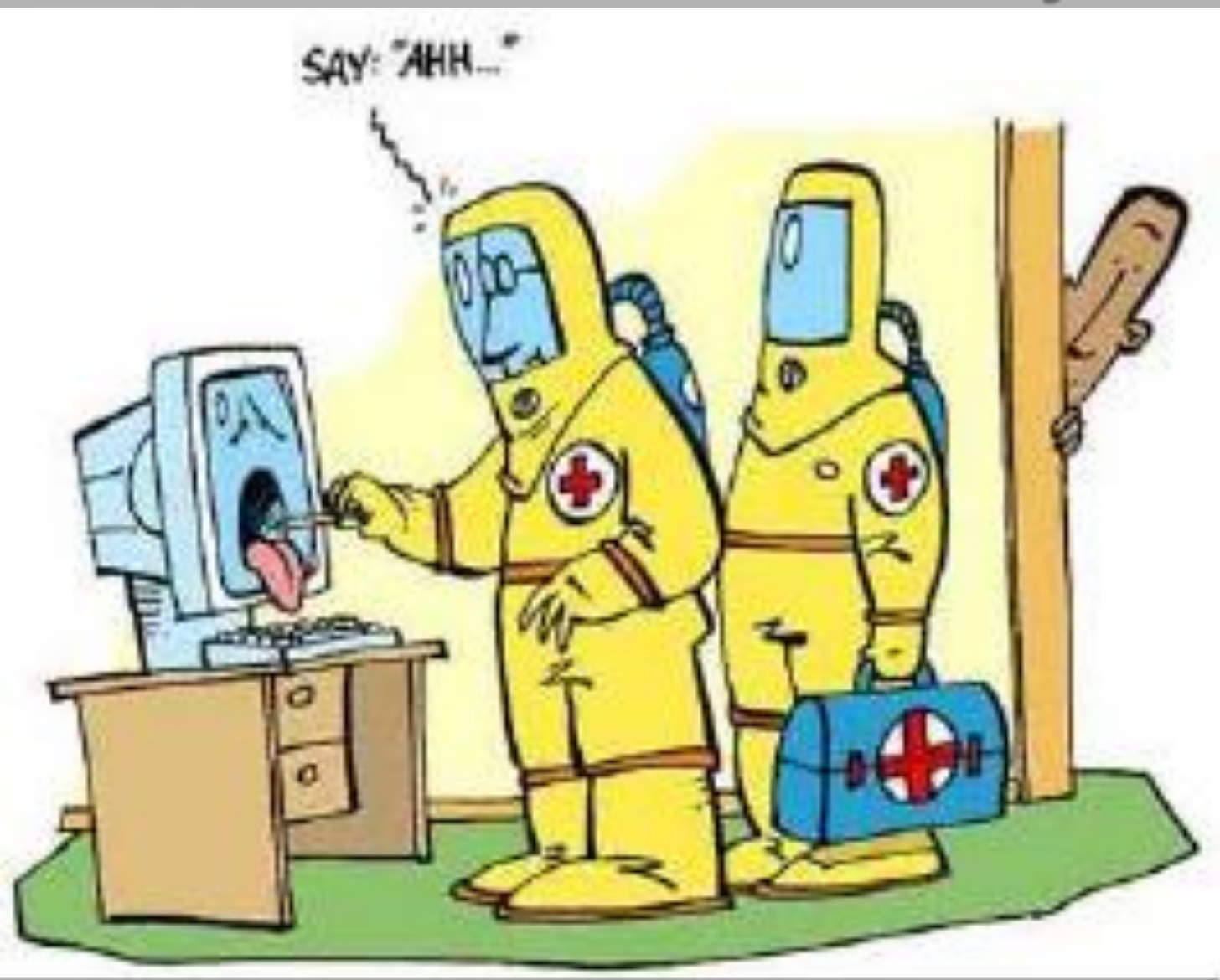
PRAVILA I POSTUPANJA

- KOD KATAKLIZMIČNIH OTKAZA, RADI SE O PROBLEMIMA “KOSMIČKOG” PRIORITETA, KOJI SE REŠAVAJU UZ ANGAŽOVANJE SVIH SOPSTVENIH RASPOLOŽIVIH KADROVSKIH I TEHNIČKIH SREDSTAVA I PO PRAVILU SE AKTIVIRAJU SPOLJNI RESURSI, PRE SVEGA STRUČNE USLUGE, ALI I TEHNIČKA SREDSTVA
- POD OBAVEZNO SE “POVLAČE” LJUDI SA GODIŠNJEG ODMORA, RADI VIKENDOM/NOĆU, NA PRAZNIK/NA KRSNU SLAVU ITD, I ANGAŽUJU DODATNA TEHNIČKA SREDSTVA.



PRAVILA I POSTUPANJA

- M
- F
- F
- C
- V
- F
- E
- F



ADNE

IOSTI



PRAVILA I POSTUPANJA



THANK YOU



FOR YOUR ATTENTION